

2017年7月18日制定

個人情報保護に関するプライバシーポリシー

NPO 法人横浜マンション管理組合ネットワーク

NPO 法人横浜マンション管理組合ネットワークは、個人情報の取扱いに関する方針を次のとおり定めます。

なお、本文中の用語の定義は、個人情報保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）及び関連法規によります。

1 関係法令・ガイドライン等の遵守

NPO 法人横浜マンション管理組合ネットワーク（以下、「浜管ネット」といいます。）では、個人情報保護法その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び本プライバシーポリシーを遵守し、個人情報を適法、かつ、適正に取り扱います。

2 個人情報の取得

浜管ネットは、会員の個人情報を適法、かつ、適正な手段により取得します。

3 個人情報の利用目的

浜管ネットは、会員の個人情報について、以下の利用目的の範囲内、又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、会員の同意がある場合、又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

- 一 セミナー、研修会、交流会等の案内の発送及びこれらに関連する業務
- 二 横浜市等の行政情報の案内及びこれらに関連する業務
- 三 定期相談等に係る業務及びこれに関連する業務
- 四 会員からの問合せ、相談等への対応業務
- 五 会費の請求、返金、支払等に関連する事務処理
- 六 総会の案内、議案書の配布等総会に係る事務処理
- 七 理事会の招集及び議事録の配布に係る事務処理
- 八 その他、理事会が必要と認めたその他の支援業務に係る事務処理

4 個人データの委託

浜管ネットでは、業務を円滑に、かつ、効率的な情報提供を行うために、会員の個人データの取扱いを外部の専門業者に委託する場合があります。ただし、委託する会員の個人データは、委託するのに必要最低限の情報に限定します。

5 個人データの第三者提供

浜管ネットは、会員の事前同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、会員の個人データを第三者（委託先を除きます）に提供いたしません。

6 個人データの管理

一 データ内容の正確性の確保

浜管ネットは、会員の個人データにつき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容を保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該会員の個人データを消去するよう努めます。

二 安全管理措置

浜管ネットは、会員の個人データの漏えい、滅失又は既存の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

三 従業員の監督

浜管ネットは、会員の個人データを従業員に取扱わせるに当たっては、個人情報の適正な取り扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

四 委託先の監督

浜管ネットは、会員の個人データの取扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じているところを選定し、委託先には必要かつ適切な監督を行います。

7 保有する会員の個人情報に関する受付

一 会員又は代理人から、文書による保有する会員の個人データの利用目的の通知の求めがあった場合には、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。

ア 会員本人の個人データが識別される、保有する会員の個人データの利用目的が明らかな場合

イ 会員本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

ウ 浜管ネットの権利又は正当な利益を害する恐れがある場合

エ 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

二 会員本人又は代理人から、文書による保有する会員個人データの開示の求めがあった場合には、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。

ア 会員本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

イ 浜管ネットの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

ウ 法令に違反することとなる場合

三 会員本人又は代理人から、文書による保有する会員の個人データの訂正、追加、削除の求めがあった場合には、遅滞なく調査を行い、結果に基づき適正な対応を行います。

四 会員本人又は代理人から、文書による保有する会員の個人データの利用の停止又は消去の求めがあった場合には、その求めに理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。

8 お問合せ等及び苦情処理の窓口

NP0 法人横浜マンション管理組合ネットワーク事務局

〒224-0011 横浜市都筑区中川1丁目4-1

TEL 045-911-6541

電話受付時間 10時から16時まで

(ただし、木、日、祝日を除きます。)

メールアドレス：office@hamakan-net.com